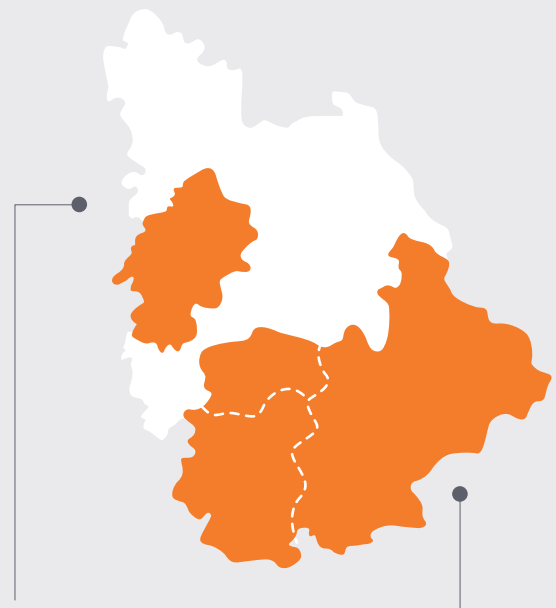




BILAN D'ACTIVITÉ 2020



Espace Conseil **FAIRE** porté par SOLIHA Vienne (association œuvrant contre la précarité énergétique depuis plus de 40 ans sur le département)

CHIFFRES-CLÉS EN 2020

- 1** Espace Conseil **FAIRE** (ECF) pour 4 communautés de communes
- 3** conseillers (2,5 ETP) proches des particuliers pour des conseils gratuits et indépendants
- 1294** particuliers accompagnés dont **259** en rendez-vous individuel
- 286** particuliers sensibilisés lors de **13** animations



UN TOTAL DE **1580** PARTICULIERS CONSEILLÉS

UN PUBLIC TRÈS SATISFAIT DES CONSEILLERS FAIRE

Enquête «satisfaction» menée par l'ADEME en 2020 sur 215 réponses

90%

de satisfaction du public pour le contact avec le conseiller

85%

de satisfaction globale pour les réponses apportées

48%

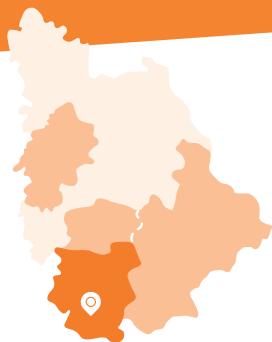
des particuliers envisagent d'améliorer leur projet suite au contact avec l'ECF

Votre **Espace Info-Énergie** porté par SOLIHA Vienne devient votre **Espace Conseil FAIRE**. Ce service d'intérêt public est cofinancé par l'ADEME et la région Nouvelle Aquitaine. Les conseillers prodiguent des conseils pratiques et délivrent des informations objectives, en toute impartialité et indépendamment de tout intérêt commercial. Les conseils sont gratuits pour tous.



faire.gouv.fr

L'ESPACE CONSEIL FAIRE SUR VOTRE TERRITOIRE



CIVRAISIEN EN POITOU
Communauté de communes



• Balade thermographique à Champagné-St-Hilaire



• Ateliers en visio « Habiter dans la Vienne » avec le CAUE86

NOS MISSIONS EN QUELQUES MOTS

CONSEILLER techniquement et financièrement les ménages tout au long de leur projet de rénovation ou de construction.

ORIENTER les particuliers vers les organismes et services compétents afin de sécuriser et concrétiser leurs projets.

ANIMER le territoire pour sensibiliser le public. Collaborer avec les élus dans le cadre de la mise en œuvre des politiques de l'habitat et de réduction des consommations d'énergie.

COMMUNIQUER vers les habitants pour faciliter l'accès à l'information sur la maîtrise de l'énergie dans l'habitat.

NOS ACTIONS POUR 2021

2 balades thermographiques

2 conférences « Aides Financières »
dont 1 pour les professionnels

2 stands d'informations
lors de salon ou foire

1 ciné-débat



• Balade thermographique à Blanzay

CHIFFRES-CLÉS EN 2020

247

**PARTICULIERS ACCOMPAGNÉS
DONT 82 REÇUS EN RENDEZ-VOUS :**

- 70 rendez-vous lors de 22 permanences organisées à Gençay, Valence-en-Poitou et Civray ;
 - 12 rendez-vous dans nos locaux ;
- Possibilité de rendez-vous en visio.

35

**PARTICULIERS SENSIBILISÉS
À L'OCCASION DE 4 ANIMATIONS :**

- 2 balades thermographiques à Blanzay et Champagné-Saint-Hilaire ;
- 2 ateliers en visio « Habiter dans la Vienne » avec le CAUE86 ;

Soit
282
particuliers
conseillés

FAIRE
TOUT POUR MA RÉNOV'

05 49 61 61 91
faire.vienne@soliha.fr